

teplo 製品返品保証

対象商品：teplo ティーポット、teplo グラス

購入場所：teplo 公式サイト

対象購入期間：2021 年 6 月 9 日以降に購入いただいたお客様

返金受付期限：対象製品の出荷日より 14 日以内のお申込み

▼返品手順

1. お名前と注文番号、返品理由を明記の上 teplo オーナーケアまでご連絡ください。

teplo オーナーケア連絡先メールアドレス：care.japan@load-road.com

2. 返品する製品一式を、返品受付時にご案内する返送先へ送料元払いでお送りください。

【ご返送いただくもの】

- ・製品一式
- ・製品梱包箱

▼返金金額について

返品の場合の返金額の上限は対象製品本体のご購入金額（消費税込）とします。

- ・着払いで当社宛て返送された場合は返金対象外とさせていただきます場合がございます。
- ・返金は、ご購入時にご使用いただいたクレジットカードのポリシーに従って行うものとします。
- ・返送品の到着後、返品内容の確認を行った上で返金させていただきます。返金完了までに 1 ヶ月～2 ヶ月程度のお時間をいただく場合がございます。

▼注意事項

- ・日本および米国に在住され、かつ日本および米国にご連絡先を有するお客様が対象となります。
- ・返品お申込みメールの当社への到着が、製品の出荷日から 14 日以上経過している場合は返金の対象外となります。
- ・返品お申込み受付後、当社が指定する返送期日内に返送が完了（当社による受領）していない場合には返金の対象外となります。なお、返送期日内に当社に到着した場合でも、ご

返送いただくものに漏れや不備があるとき、当該不備が返送期日内に補完されないときには返金の対象外となりますことご了承ください。

- ・ 返品いただいた製品が著しく破損または故障している場合には返金の対象外とさせていただきます場合がございます。

- ・ 配送途中の紛失、事故等については責任を負いかねます。配送伝票等の控えは、返金の確認ができるまで必ず保管してください。

- ・ 第三者からの譲渡品の場合は返金の対象外となります。

- ・ 本保証は、お一人様 1 台に限らせていただきます。お一人様による複数の返品お申込みならびに同一メールアドレスや同一住所を利用した複数のお申込みがあった場合、すべてのお申込みを無効とさせていただきます。

- ・ 販売店、事業者等の法人による返品のお申込みは無効とさせていただきます。

- ・ 返品お申込みの内容をうけて当社よりお客様にご連絡させていただく場合がございます。

- ・ 本保証は予告なく変更・終了する場合がございます。