

株式会社LOAD&ROAD (以下「当社」)は個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、以下のポリシーの下に当社が取得する個人情報の適正な管理・利用と保護に努めます。

1. 当社が取得する情報について

(1) 当社は、本サービスの提供にあたり、適法かつ公正な手段(*1)により、利用者のサービス利用情報を取得します。

当社がウェブサイトにて取得する情報は以下を含みます。

- a. お名前
- b. 電子メールアドレス
- c. 会社名、団体名
- d. 部署、役職
- e. その他当社が定める入力フォームに入力いただいた情報

当社がteploアプリにて取得する情報は以下を含みます。

- f. 年齢、性別
- g. 主観的な健康状態等のヘルスケア情報
- h. 指温・脈拍
- i. 室温・湿度・照度・騒音値
- j. 位置情報
- k. cookie情報(*2)
- l. 各サービスのログ情報
- m. サービス内での利用者のアクションに関する情報
- n. 端末情報(端末識別子、携帯端末識別子およびIPアドレス)

*1 上記a~hまでの情報については、利用者による入力により取得します。

*2 「cookie」の使用について：当社は、サイトをご利用の際に、cookieと呼ばれる情報をご利用のコンピューターに送る場合があります、その情報はハードディスクまたはメモリーに保存されます。cookieはアクセス情報の統計処理など、より良いサービスを提供する目的で使用するものであり、利用者のプライバシー、または利用環境を侵すことはありません。また、いかなる場合においてもアクセスした方を個別に識別できる状態で情報公開することはありません。

2. 個人情報のご提供について

利用者が個人情報の提供を希望されない場合、ご自身の判断により、個人情報の提供を拒否することができます。その場合、当社の提供するサービスをご利用になれない場合がございます。

3. 個人情報の利用目的について

当社は、取得した利用者の個人情報を以下の目的のために利用します。

- a. 製品やサービスに関する情報の送付、市場調査、満足度調査の参加に関する案内、マーケティング情報の送付のため
- b. カスタマイズされたユーザー体験およびコンテンツの提供のため
- c. 内部監査、データ分析、研究を通じた当社の製品やサービスの向上のため
- d. 個人を特定できない形に加工した上で、契約法人に対して行う情報の提供およびコンサルティングサービスのため
- e. 利用者または契約法人からの問い合わせに対応するため
- f. 当社商品またはサービスに関するアンケートにご協力いただくため
- g. キャンペーンの実施のため
- h. システムメンテナンス、不具合対応のため
- i. 当社およびパートナー企業の商品・サービスの研究開発・改善のため
- j. 個人を特定できない形に加工した上で、レポートを作成し、学術目的、商業目的での発表を行うため
- k. 当社が定める利用規約等の変更など、重要な通知を送付するため

l. 採用に関する対応のため

m. その他本サービスを提供するため

4. 個人情報の第三者提供について

当社は利用者の個人情報を以下の場合を除いて第三者に提供することはありません。

a. 利用者の同意がある場合

b. 法令に基づく場合

c. 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から開示を求められた場合

d. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

e. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

f. 個人情報を匿名化または統計化した上で、提携先等の第三者に開示または提供する場合

g. 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の全部または一部の取扱いを第三者に委託する場合

h. その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

5. 個人情報の外部委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、取得した個人情報の全部または一部の取扱いを第三者へ委託する場合があります。この場合は、当社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定し、情報が安全に管理される措置を施します。

6. 個人情報の破棄について

利用者による本サービスの利用が終了した場合、当社は、利用者の個人情報について速やかに廃棄するものとします。

7. ご意見・ご相談について

当社は、個人情報の開示、訂正、利用の停止、消去その他の個人情報の取扱いに関するご意見やお問い合わせに対し、法令の規定に基づき適切に対応いたします。

<個人情報の取扱いその他ポリシーに関するお問い合わせ等窓口>を通じてご連絡ください。

なお、本サービスの利用者情報の修正等は、本サービスの設定変更ページにて行うことができます。

<個人情報の取扱いその他ポリシーに関するお問い合わせ等窓口>

〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町3番地 富士ソフト秋葉原ビル12F

株式会社LOAD&ROAD (hello.japan@load-road.com)

8. 改定について

利用者の個人情報等の安全管理を適切に行うため、当社は、本プライバシーポリシーを随時見直し改定します。本プライバシーポリシーを改訂した場合は、当社の運営するウェブサイト上に公表して利用者に告知いたします。

制定年月日：令和2年7月1日